

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszystkich usług wymagających podania Twoich danych osobowych na rzecz WMPRO sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Januszowicka 5, 53-135 Wrocław, Polska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu pod numerem KRS: 0000927748 , NIP: 8943175131, REGON: 520222614, kapitał zakładowy: 100.000,00 zł (dalej również: „Administrator”), poprzez stronę internetową <https://wmpro.pl> (dalej: „Strona Internetowa”). Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, kim jesteśmy, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie masz prawa w tym zakresie i jak możesz się z nami skontaktować, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Jesteśmy zobowiązani do ochrony Twojej prywatności. Szanujemy prywatność i staramy się stosować najlepsze praktyki w zakresie przetwarzania danych osobowych – w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w kwestii ochrony osób fizycznych w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE, znanej również jako Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych („**RODO**”).

Niniejsza Polityka Prywatności służy wyłącznie celom informacyjnym, co oznacza, że nie stanowi źródła zobowiązań ani dla Ciebie, ani dla nas (nie jest umową). Dlatego też, zastrzegamy sobie prawo do okresowej zmiany Polityki Prywatności. Najnowsza wersja Polityki Prywatności będzie dostępna pod następującym linkiem: <https://wmpro.pl>. Jakiemukolwiek zmiany Polityki Prywatności będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Spis treści

- I. Kiedy kontaktujesz się z nami lub odwiedzasz naszą Stronę Internetową: jakie dane osobowe gromadzimy, jaki jest cel i podstawa prawna ich przetwarzania?
- II. Jak długo przetwarzamy Twoje Dane Osobowe?
- III. Kto ma dostęp do Twoich Danych Osobowych?
- IV. Twoje prawa związane z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych.

I. Kiedy kontaktujesz się z nami lub odwiedzasz naszą Stronę Internetową: jakie dane osobowe gromadzimy, jaki jest cel i podstawa prawna ich przetwarzania?

1. Komunikacja

Możemy przetwarzać informacje dotyczące Ciebie („**Dane Osobowe**”) uzyskane podczas skorzystania przez Ciebie z formularza kontaktowego opublikowanego na Stronie Internetowej oraz z naszych rozmów lub korespondencji, np. w celu uzyskania lub udzielenia odpowiedzi.

Gdy komunikujesz się z nami, na przykład za pomocą formularza kontaktowego opublikowanego na Stronie Internetowej, możemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe, które Cię identyfikują (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), metadane dotyczące kontaktu (np. data kontaktu, czas trwania naszej rozmowy/komunikacji), a także treść naszej komunikacji (np. treść wiadomości przesłanej przez Ciebie przy użyciu formularza kontaktowego opublikowanego na Stronie Internetowej).

Twoje Dane Osobowe są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, poprawy naszej komunikacji, poprawy jakości obsługi klienta, a także w celu zawarcia umowy. W takich przypadkach, **podstawa prawna** przetwarzania zależy od kontekstu komunikacji.

Jeśli skontaktujesz się z nami, aby otrzymać informacje dotyczące usług świadczonych przez WMPRO sp. z o.o. („Usługi”), z reguły przetwarzamy Twoje Dane Osobowe w oparciu o nasz uzasadniony interes (wynikający z wyżej wymienionych celów; art. 6 ust. 1 lit. f RODO). **Uzasadniony interes firmy WMPRO sp. z o.o. polega na konieczności udzielenia odpowiedzi osobom korzystającym ze Strony Internetowej lub w zależności od kontekstu pytania, w celu promocji naszych Usług.** Jeśli jednak Twoje zapytanie prowadzi do zawarcia umowy, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – **podejmowanie kroków na wniosek osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.**

2. Obrona przed roszczeniami oraz zagrożenia dla bezpieczeństwa

Możemy również przetwarzać część Twoich Danych Osobowych w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami lub w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z obowiązującego prawa, na przykład przepisów podatkowych i rachunkowych – podstawą prawną przetwarzania jest zatem nasz **uzasadniony interes** (art. 6 (1) lit. f RODO) lub **konieczność spełnienia obowiązku prawnego** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Niezależnie od tego możemy również przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu zapobiegania i wykrywania zagrożeń bezpieczeństwa, oszustw i innych złośliwych działań. W takim wypadku, **podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Pliki cookie

Pliki cookie to małe pliki danych, które są wysyłane na Twoje urządzenie podczas odwiedzania naszej Strony Internetowej, która przechowuje informacje o tym, jak z niej korzystasz, a czasami śledzi informacje o Tobie. Pliki cookie pozwalają nam rozpoznać Twoje urządzenie i zebrać dane, takie jak nazwa domeny Twojego dostawcy usług internetowych, typ przeglądarki, rodzaj systemu operacyjnego, adres IP, stronę internetową, z której Cię do nas przekierowano, a także dane operacyjne lub informacje o lokalizacji urządzenia. Informacje gromadzone przez pliki cookie nie zawsze są danymi osobowymi w rozumieniu RODO. Jeśli jednak wcześniej podałeś swoje Dane Osobowe, pliki cookie mogą być bezpośrednio z Tobą powiązane, na przykład poprzez powiązanie numerów identyfikacyjnych w plikach cookie z innymi informacjami.

Na naszej Stronie Internetowej używamy wyłącznie **niezbędnych plików cookie**, które przyczyniają się do użyteczności Strony Internetowej poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na Stronie Internetowej i dostęp do bezpiecznych obszarów Strony Internetowej. Strona Internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych cookies, ponieważ umożliwiają one utrzymanie sesji oraz dokonywanie zmian w treści strony w czasie rzeczywistym.

Zasadniczo, podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych gromadzonych za pomocą plików cookie i podobnych technologii jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), z wyjątkiem przypadków, gdy ich wykorzystanie jest konieczne do prawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej – wówczas jest to nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest Twoja zgoda, przypominamy, że możesz ją wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeśli natomiast Twoje Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu, masz prawo sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu. Opis swoich praw możesz znaleźć w Części IV Polityki Prywatności.

Przeglądarki internetowe lub inne oprogramowanie zainstalowane na Twoim urządzeniu zwykle domyślnie zezwalają na stosowanie plików cookie na takim urządzeniu. Możesz zmienić sposób korzystania z plików cookie, w tym całkowicie je blokować lub usuwać, za pomocą przeglądarki

internetowej – więcej informacji na ten temat można znaleźć w instrukcji obsługi. Pamiętaj, że wyłączenie lub zablokowanie niektórych plików cookie może uniemożliwić lub znacznie utrudnić prawidłowe funkcjonowanie naszej Strony Internetowej, na przykład poprzez jej spowolnienie. Więcej informacji o ustawieniach plików cookie można znaleźć w informacjach o przeglądarce.

II. Jak długo przetwarzamy Twoje Dane Osobowe?

Jeśli Twoje Dane Osobowe są gromadzone wyłącznie w związku z naszą bieżącą komunikacją wynikającą ze skorzystania przez Ciebie z formularza kontaktowego opublikowanego na Stronie Internetowej (Część I Polityki Prywatności powyżej), możemy je przetwarzać, w zależności od kategorii określonych informacji, przez okres kilku dni lub maksymalnie dwóch lat (bardziej szczegółowe zapytania i rozmowy, które mogą być istotne dla naszego kontaktu w przyszłości).

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdy pomimo sprzeciwu stwierdzimy, że istnieją ważne uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad Twoimi interesami, prawami i wolnościami lub podstawą do wszczęcia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie Twojej zgody mogą być przechowywane do momentu jej wycofania, do osiągnięcia celów, dla których taka zgoda została wyrażona lub, jeżeli przetwarzanie dotyczy plików cookie lub innej podobnej technologii, do czasu usunięcia takich plików za pomocą ustawień przeglądarki/urządzenia (jeżeli jest to technicznie możliwe).

Okresy przechowywania opisane powyżej mogą zostać odpowiednio przedłużone w przypadku potencjalnych roszczeń (w okresie przedawnienia określonym przez prawo, w szczególności w Kodeksie Cywilnym), wszelkich roszczeń i postępowań sądowych – na czas trwania takich postępowań i ich rozstrzygnięcia – i jeżeli prawo zobowiązuje nas w niektórych przypadkach do przetwarzania takich danych przez dłuższy okres. W każdym wypadku, decydujący jest dłuższy okres przechowywania danych osobowych.

III. Kto ma dostęp do Twoich Danych Osobowych?

Dostęp do Twoich Danych Osobowych jest przyznawany tylko:

- A. upoważnionym pracownikom i współpracownikom firmy WMPRO sp. z o.o. lub podmiotów z nią powiązanych, którzy zobowiązali się do zachowania poufności lub mają odpowiedni ustawowy obowiązek zachowania poufności;
- B. podmiotom, które wspierają nas w świadczeniu Usług, na przykład podmiotom świadczącym usługi lub dostarczającym narzędzia informatyczne umożliwiające nam komunikację, dostawcom usług prawnych i konsultingowych, audytorom/kontrolerom.

Wszystkie te podmioty mają dostęp tylko do informacji niezbędnych do ich wykonania.

Możemy również zostać zobowiązani – jeśli istnieje ku temu podstawa prawna – do przekazania określonych informacji organom publicznym, do celów związanych z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

WMPRO sp. z o.o. nie przekazuje Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

WMPRO sp. z o.o. oświadcza, że przechowywane i przetwarzane przez nią dane są zabezpieczone w niezbędny sposób zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. WMPRO sp. z o.o. utrzymuje odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa. Dostęp do Danych Osobowych mają

wyłącznie osoby, które potrzebują danych w celu komunikacji z Tobą, w tym również w celu udzielenia Ci informacji o Usługach.

IV. Twoje prawa związane z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych

W celu skutecznego dochodzenia swoich praw, zalecamy wysyłanie wszelkich zapytań na adres e-mail biuro@wmpo.pl z podanego przez Ciebie adresu kontaktowego, z tytułem "Zapytanie RODO". W wiadomości e-mail określ prawa, na które chcesz się powołać. Pamiętaj, że jest to jedynie sugestia w jaki sposób możesz skorzystać ze swoich praw. Przestrzeganie wyżej wymienionych zasad nie jest obowiązkowe, a wszelkie niedopatrzania w tym zakresie nie doprowadzą do utraty opisanych poniżej praw.

Przysługują Ci następujące prawa:

- Dostęp do Twoich Danych Osobowych – możesz poprosić nas o podanie szczegółowych informacji, na przykład:
 - czy przetwarzamy Twoje Dane Osobowe;
 - w jakim celu;
 - jakie kategorie danych przetwarzamy;
 - kto jest odbiorcą Twoich Danych Osobowych;
 - jaki jest planowany czas przetwarzania (jeśli to możliwe), a jeśli nie jesteśmy w stanie odpowiedzieć, kryteria określania tego czasu;
 - jeśli Dane Osobowe nie zostały zebrane od Ciebie – wszystkie dostępne informacje dotyczące ich źródła.

Możesz również uzyskać dostęp do wszystkich Danych Osobowych, które przetwarzamy (kopia danych).

- Sprostowanie danych – jeśli informacje o Tobie są lub stały się niedokładne, masz prawo zażądać skorygowania danych.
- Usunięcie danych – w niektórych sytuacjach RODO daje "prawo do bycia zapomnianym". Możesz skorzystać z tego prawa, jeśli nadal przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, szczególnie w następujących przypadkach:
 - Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zgromadzone lub w inny sposób przetworzone;
 - sprzeciwiłeś się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, gdy nie występują nadrzędne prawnie i uzasadnione podstawy przetwarzania;
 - sprzeciwiłeś się przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych w celach marketingowych;
 - Twoje Dane Osobowe są przetwarzane w sposób naruszający prawo;
 - prawo wymaga, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe.
- Ograniczenie przetwarzania – co do zasady, możesz żądać abyśmy ograniczali naszą działalność tylko do przechowywania informacji o Tobie. Jest to możliwe w przypadku, gdy:
 - kwestionujesz poprawność przetwarzanych przez nas Danych Osobowych – przez okres, który pozwala nam ustalić poprawność tych danych;
 - przetwarzanie Twoich Danych Osobowych narusza prawo, ale wolisz, aby przetwarzanie było ograniczone niż aby dane zostały usunięte;
 - WMPRO sp. z o.o. nie potrzebuje już Twoich Danych Osobowych w celu ich przetwarzania, ale potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami prawnymi;
 - sprzeciwiłeś się przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych – tylko do czasu ustalenia, czy Twoje interesy mają pierwszeństwo przed naszymi prawnie uzasadnionymi interesami.

- Sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją masz prawo sprzeciwić się niektórym operacjom, które wykonujemy na Twoich Danych Osobowych, w szczególności, gdy nasze przetwarzanie opiera się na prawnie uzasadnionym interesie.

Pamiętaj jednak, że jeżeli pomimo Twojego sprzeciwu stwierdzamy, że istnieją ważne uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad Twoimi interesami, prawami i wolnościami lub podstawą do wszczęcia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będziemy nadal przetwarzać Twoje Dane Osobowe objęte sprzeciwem w niezbędnym zakresie. Jeśli nie zgadzasz się z taką oceną sytuacji, możesz skorzystać z prawa do złożenia skargi do odpowiedniego organu publicznego (więcej informacji poniżej).

- Skargi do właściwego organu publicznego – w związku z naszymi działaniami jako administratora Twoich Danych Osobowych, masz prawo złożyć skargę do odpowiedniego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowy opis procedury wnoszenia skargi dostępny jest pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>. Listę lokalnych władz odpowiedzialnych za ochronę danych w całej UE oraz ich dane kontaktowe można znaleźć pod adresem: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pl.

Oczywiście, jeśli masz jakieś uwagi lub pytania na temat tego, jak przetwarzamy Dane Osobowe, zachęcamy do skontaktowania się z nami pod adresem: biuro@wmpro.pl

Ostatnia aktualizacja Polityki Prywatności: 04.04.2025 r.